

AVISO DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A **CECRESP CORRETORA ADMINISTRADORA DE SEGUROS E CONSULTORIA LTDA**, tem compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais, sendo transparente com os titulares que confiam suas informações à Empresa.

Nós estamos localizados na Praça Alfredo Issa, 48 - 18º Andar - Centro - São Paulo/SP - CEP 01033-040, inscrito no CNPJ sob o nº 03.079.489/0001-27 e website: <https://cecrespcorretora.com.br/>

Mantemos protegidos seus dados pessoais utilizando ferramentas de segurança da informação padrão ISO e legislações vigentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), Lei Consumerista (Lei nº 8.078/1990) e ISO 27001/27002.

Este aviso de privacidade se aplica a todo tratamento de dados coletados por meio de nosso site e mídias sociais e, por isso, queremos que você saiba todas as informações necessárias, quais são seus direitos e como podem ser praticados.

Quando você notar neste documento as indicações "nós", "nosso" ou "Empresa" estamos nos referindo a **CECRESP CORRETORA ADMINISTRADORA DE SEGUROS E CONSULTORIA LTDA**, e quando você notar as indicações "você" ou "seu", estamos nos referindo aos titulares dos dados pessoais.

CONTATO

Caso você tenha algum questionamento, comentário ou reclamação em relação ao tratamento de dados informados neste Aviso de Privacidade, você poderá entrar em contato com nossa Encarregada (DPO) responsável pelas questões de privacidade e proteção de dados pessoais através do e-mail: jheniffer.teixeira@sicoob.com.br

Definições

Dado Pessoal - Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular dos Dados - Pessoa natural que terá os dados pessoais tratados.

Dado Pessoal Sensível - Dados referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador dos Dados - A Empresa que toma as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais.

Operador dos Dados - Quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado (DPO) - Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Caso você precise entrar em contato conosco, consulte a seção anterior.

DADOS QUE COLETAMOS

Dados Cadastrais - São dados necessários para confirmar a relação de parceria com terceirizados ou para fins de registro dos colaboradores que integrarão os quadros de funcionários da empresa.

Dados Recrutamento e Seleção - São coletados por meio de currículos que são entregues na empresa ou enviados via e-mail e em entrevistas de emprego. Estes dados são mantidos durante o período do processo seletivo e armazenados após o encerramento do preenchimento da vaga e seu encerramento pelo prazo autorizado em lei.

Dados financeiros - As operações de pagamento dos funcionários e parceiros ou fornecedores, tratamos seus dados para processar os pagamentos junto a instituição financeira. Neste caso, seus dados pessoais ficam armazenados em nossa base e eles são utilizados apenas para envio direto dos créditos pela instituição financeira.

Atendimento ao cliente - São dados que utilizamos para atender as dúvidas e orientações aos clientes em relação aos produtos e serviços que oferecemos.

QUAIS SÃO AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS.

- Exigência legal:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

Atender determinações de ordem judicial;

Exercício regular de direitos em defesas legais.

- Suporte e Atendimento:

Resolução de problemas para os clientes e auxílio para sanar dúvidas que possam surgir em relação aos produtos ou serviços.

Para alterar o plano que você contratou.

Para realizar cobrança extrajudicial ou judicial quando for identificada a situação de inadimplência.

- Movimentação Cadastral:

São dados que são incluídos ou excluídos e alteração cadastral em seguros.

No caso de movimentação da prestamista ou funeral, ocorre o tratamento de dados para a seguradora gerar a fatura mensal.

- Abertura de sinistro:

No caso de morte ou invalidez do segurado, há necessidade de apresentação de diversos documentos, com isso os dados são tratados para que seja aberto o processo de sinistro.

- Cotação e Renovação de seguro:

São dados fornecidos por você (titular dos dados) e que são necessários para que possa ser realizado o cálculo e informado à você.

Armazenamento dos dados pessoais

Nós mantemos armazenados seus dados pelo tempo necessário ao cumprimento de cada finalidade ou se não forem mais pertinentes para atingir a finalidade. Para cada finalidade pode haver um prazo específico, mas em todos os casos nós não continuaremos tratando nenhum dado pessoal por período superior ao permitido pela legislação aplicável.

Os dados pessoais coletados com base no **consentimento** ficam armazenados em nossa base até que você opte por não querer mais que sejam tratados por nós.

O tratamento de dados pessoais pode se dar para **execução de contrato, exercício regular de direitos, obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento**. Nestes casos, pode não ser possível atender alguns direitos que você requisitou, mas sempre garantido pela força de lei.

Podemos tratar seus dados com base no **legítimo interesse** para fins de fomentar nossos negócios com oferta de produtos e serviços que possam ser de seu interesse ou quando necessário para prevenção a fraude.

Compartilhamento de dados com terceiros

Nós colocamos a privacidade e a proteção dos seus dados em primeiro lugar, por isso somente compartilhamos dados pessoais com empresas no Brasil que garantam segurança da informação e cumprimento das leis de proteção de dados e que sejam necessárias para oferecer melhores serviços para você.

Os compartilhamentos são fundamentais para que possamos gerenciar nossos projetos de forma a oferecer uma prestação de serviços e oferta de produtos com melhor qualidade.

Podemos, também, compartilhar suas informações em caso de cumprimento à legislação vigente, para proteção dos interesses legítimos da Empresa, cumprimento de ordem judicial ou administrativa de autoridade pública com poderes de requisição e em caso de transações societárias em que o tratamento de dados é essencial para a continuidade da oferta de produtos e serviços.

Qualquer compartilhamento de dados somente se dará para o adequado cumprimento das finalidades do tratamento informado para você pela empresa e nenhum dado pessoal será vendido para terceiros.

Como mantemos os seus dados seguros?

Os dados pessoais que você fornece para nós e aqueles que coletamos diretamente do seu browser ficam armazenados em nossos servidores (veja a sessão de compartilhamento dos seus dados) utilizando as melhores práticas de segurança da informação. Os seus dados são criptografados para envio e armazenamento e possuem limitação de acesso para que as finalidades sejam cumpridas de forma adequada.

Para isso levamos em consideração:

- Integridade, Confidencialidade - Utilizamos ferramentas e metodologias organizacionais para proteger seus dados pessoais contra uso não autorizado ou ilegal e, também, para evitar perda, destruição ou dano acidental.
- Transparência - Nós informamos para os titulares dos dados como são coletadas, tratadas e compartilhadas as suas informações. Assim, você poderá exercer seus direitos garantidos em lei na forma disposta neste aviso de privacidade.

- Tratamento mínimo de dados - Nós tratamos apenas os dados pessoais que são adequados, relevantes e necessários para as finalidades informadas.
- Treinamentos - Nossos funcionários estão preparados para saber como manter a segurança das informações, atender suas requisições e identificar incidentes e gerenciá-los.

Cumprindo nosso compromisso de transparência e segurança da informação, utilizamos técnicas de descarte de dados que garantam que seu dado foi devidamente apagado quando não houver mais base legal que garanta ou exija a continuidade do tratamento dos dados coletados.

Direitos dos titulares

Disponibilizamos o canal de comunicação para que você possa exercer todos os direitos listados abaixo. Para isso, basta nos contatar e enviar sua solicitação pelo **Formulário de Requisição de Direitos** que nosso time de privacidade e proteção de dados prestará o suporte necessário.

Confirmação de existência de tratamento - Você pode requerer a confirmação se seus dados pessoais são tratados por nós.

Acesso aos dados - Você pode requerer acesso aos seus dados pessoais.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados - Se você identificar que os dados pessoais que você nos forneceu estão incompletos, inexatos ou desatualizados, basta enviar sua requisição que iremos fazer as confirmações necessárias para garantir a integridade dos seus dados. Neste caso, iremos requerer que você apresente os documentos que comprovem a necessidade da correção.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados - Se você entender que existem dados sendo tratados por nós que são desnecessários ou excessivos em relação à finalidade indicada para você ou, ainda, se há alguma desconformidade do tratamento com a LGPD, basta enviar sua requisição que iremos fazer as confirmações necessárias e te daremos retorno. Para atender esse direito, deverá estar devidamente demonstrada a desnecessidade ou excesso do tratamento ou a desconformidade com a lei.

Portabilidade dos dados - Você poderá solicitar o envio dos seus dados pessoais para outros fornecedores e produtos ou serviços, mas condicionada a regulamentação deste direito pela ANPD.

Eliminação dos dados tratados com base no consentimento - Você pode requerer que os dados tratados com base no consentimento sejam eliminados. Nós faremos as confirmações necessárias e te daremos retorno.

Informações sobre compartilhamento dos dados - Você pode solicitar informações de que empresas nós compartilhamos seus dados pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa - Se o tratamento de dados com base no consentimento for indispensável para acessar nossos serviços ou produtos, você poderá requerer informações sobre as consequências negativas em não fornecer o consentimento.

Revogação do consentimento - Você poderá requerer a revogação do consentimento quando o tratamento de dados utilizar esta base legal, porém os atos praticados durante o consentimento são válidos e não serão afetados pela revogação.

As informações relativas aos exercícios de seus direitos serão mantidas no histórico de requisições da empresa para garantir que o atendimento foi realizado em conformidade com as leis e as políticas internas.

Qualquer direito garantido por lei mencionado acima dependerá de verificações de titularidade para atendermos sua solicitação. De qualquer forma, sempre te daremos um retorno e justificaremos caso seu direito não possa ser atendido.

Os direitos acima somente poderão ser atendidos com a confirmação de sua identidade, por isso poderá ser necessário obter dados complementares para garantir a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Alteração desta Política de Privacidade

Nós podemos alterar essa Política a qualquer momento. Por isso recomendamos que você consulte periodicamente esta página para verificar as atualizações feitas.

Caso seja necessário realizar alterações significativas, além da publicação nesta página, enviaremos um e-mail ou faremos a comunicação por meio de um aviso na plataforma quando você acessar sua conta.

Todos os dados coletados após a divulgação das atualizações desta Política terão automaticamente o seu consentimento e, por isso, não precisarão ser revalidados.